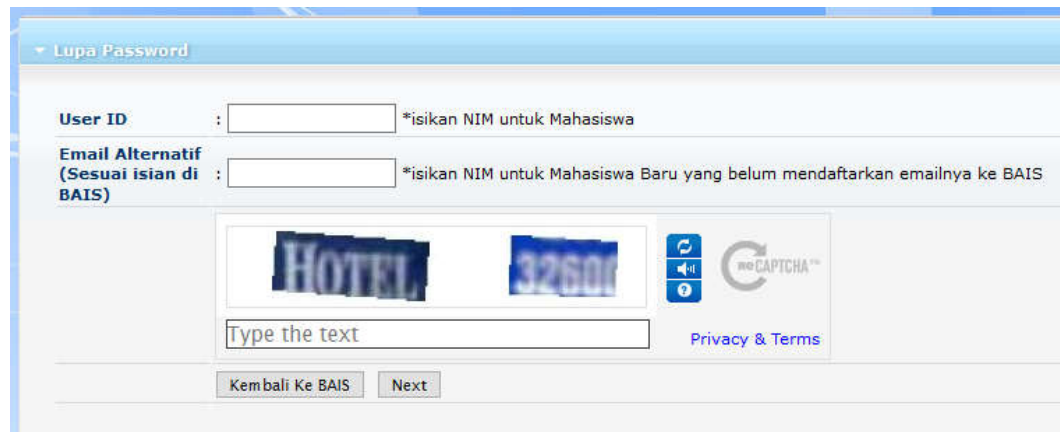


## Panduan Melakukan Reset Password Akun BAIS (Brawijaya Authentication and Identification System)

Jika Anda lupa password akun BAIS Anda, lakukan reset password. Harap perhatikan bahwa Anda harus ingat alamat email alternatif Anda dan jawaban dari pertanyaan hint yang pernah Anda masukkan di BAIS. Ikuti langkah-langkah berikut untuk melakukan reset password.

1. Buka <https://bais.ub.ac.id>, klik link **Forget Password?** Yang ada di bagian bawah isian Username dan Password.
2. Akan muncul menu reset password seperti berikut.



Isikan user ID Anda, dan email alternatif yang pernah Anda isikan di BAIS. Kemudian isikan kode Captcha sesuai gambar. Harap perhatikan bahwa koneksi internet harus aktif agar gambar captcha bisa muncul. Setelah diisi semua, klik tombol next

3. Jika isian benar, maka akan muncul isian jawaban hint seperti berikut.



Isikan jawaban yang benar, kemudian klik Next.

4. Jika benar, maka password akan direset dan password baru dikirim ke email alternatif Anda. Periksa email alternatif Anda beberapa saat lagi untuk melihat password baru Anda. Harap diperhatikan bahwa setelah reset password, maka akun BAIS Anda akan menjadi nonaktif, login dengan password baru di <https://bais.ub.ac.id> untuk melakukan aktivasi akun lagi.

---

Informasi lebih lanjut:

**Hubungi Helpdesk UPT TIK**

Gedung Rektorat Lt. 2 Universitas Brawijaya, Malang

Telp. (0341) 551611 ext. 134 langsung 0341 575878

Email: [helpdesk\[at\]ub.ac.id](mailto:helpdesk[at]ub.ac.id)

Twitter: [@UB\\_IT](https://twitter.com/UB_IT)