



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BRAWIJAYA
UPT TEKNOLOGI INFORMASI & KOMUNIKASI (TIK)
Jl. Veteran, Malang 65145, Indonesia
Telp: +62-341 575878; <http://bits.ub.ac.id> ; email: helpdesk@ub.ac.id

PEMBERITAHUAN

Nomor: 412/UN10.D20/TU/2021

TENTANG
LAYANAN UPT TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI UB
DALAM RANGKA PENCEGAHAN PENYEBARAN COVID-19
SELAMA PEMBERLAKUAN PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT DARURAT

Yth.
Civitas Akademika
Pengguna Layanan UPT TIK UB

Menindaklanjuti dan mempertimbangkan :

1. Surat Edaran Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Pencegahan Corona Virus Disease (Covid-19) pada Satuan Pendidikan.
2. Instruksi Rektor Universitas Brawijaya Nomor 6295 Tahun 2021 tentang Kegiatan Perkantoran Dalam Masa Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat Corona Virus Disease 2019.
3. Adanya beberapa staff UPT TIK UB beserta keluarga yang terpapar Covid-19

Berkaitan dengan hal tersebut di atas, maka dengan ini diberitahukan bahwa sejak tanggal 12 Juli 2021 sampai dengan 20 Juli 2021, seluruh staff UPT TIK UB akan *Work From Home*. Layanan akan tetap dibuka secara online sebagai berikut :

1. Layanan dan keluhan mengenai sistem informasi, akun dan lain-lain dapat disampaikan melalui email helpdesk@ub.ac.id dan ticketing <https://helpdesk-tik.ub.ac.id/>.
2. Layanan administrasi dan persuratan dapat disampaikan melalui email helpdesk@ub.ac.id
3. Layanan sertifikasi TI disampaikan melalui email sertifikasi@ub.ac.id.
4. Hal-hal mengenai status layanan jaringan, sistem informasi dan pengumuman lainnya akan diumumkan pada laman <https://bits.ub.ac.id/>.

Demikian pemberitahuan ini dibuat, atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.



Kepala UPT TIK,

Raden Arief Setyawan
Raden Arief Setyawan, ST., MT.
NIP 197508191999031001