



Standar Operasional Prosedur
Layanan Lisensi Microsoft Office 365

2024

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi
Universitas Brawijaya

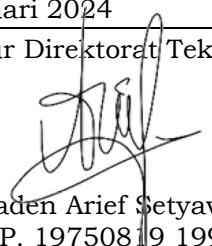
Jalan Veteran
0341 575878
Malang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI

Nomor SOP	UN10.D20/HK.01.02.a/12
Tanggal Pembuatan	16 Januari 2023
Tanggal Revisi	1 Januari 2024
Tanggal Efektif	1 Februari 2024
Disahkan Oleh	Direktur Direktorat Teknologi Informasi  Dr. Raden Arief Setyawan, S.T., M.T. NIP. 19750819 199903 1 001
Nama SOP	Layanan Lisensi Ms. Office 365

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Standar Mutu Universitas Brawijaya	1. Helpdesk DTI a. mampu melayani pendaftaran permintaan lisensi akun Office 365 2. Pelaksana a. memberikan pelayanan terkait lisensi Office 365 b. menguasai administrasi admin Ms. Office 365 3. Kasubdit Layanan Data dan Teknologi Informasi a. mampu mendistribusikan pekerjaan layanan lisensi Office 365 kepada staf di bawahnya b. mampu menjelaskan prosedur dan kebijakan layanan lisensi Office 365 c. menguasai kegunaan dan deskripsi semua layanan Microsoft Office 365
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
1. Sistem Informasi Tiketing 2. Sistem Informasi Administrasi Surat (PENDAPA) 3. Admin Microsoft Office 365	1. Peraturan perundang-undangan di bidang pendidikan tinggi 2. Komputer 3. Jaringan internet
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
Penambahan akun Office 365 membutuhkan ketelitian tinggi sehingga tidak terjadi kesalahan pembuatan akun	Disimpan sebagai data elektronik dan manual

No	Uraian Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Helpdesk DTI	Pelaksana	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Membaca prosedur di https://bits.ub.ac.id/id/microsoft-365/				PC	5 menit		
2	Mengisi formulir pendaftaran online				PC	5 menit		
3	Memeriksa data pendaftaran dan persyaratan				PC	5 menit		
4	Meneruskan permohonan ke pelaksana (staf teknis dari Subdit Layanan Data dan Teknologi Informasi)				Aplikasi Tiketing/WA/Email	5 menit		
5	Membuatkan akun Office 365 dan atau menambahkan lisensi				Aplikasi Admin Microsoft 365	15 menit		
6	Menyerahkan informasi user dan lisensi Office 365 ke Helpdesk				Email UB/WA/tiketing	5 menit	user id dan lisensi Office 365	
7	Menyerahkan informasi user dan lisensi Office 365 ke pemohon				Email UB/tiketing	3 menit		
8	Menerima user dan password lisensi Office 365				Email UB/tiketing	2 menit		